FORMEZ-VOUS AU

Métier d'agent(e) du service commercial train avec les lycées Mounier et Guynemer

ET DEVENEZ

un(e) professionnel(le) de l'accueil dans les transports au sein de la SNCF

JOB DATING

Futur(e)s Candidat(e)s
Notre rdv recrutement

MAI
29

+ D'INFOS
06 34 87 32 64

SNCF VOYAGEURS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Devenez un(e) professionnel(le) spécialisé(e) dans les transports

→ En savoir + sur la formation et ce métier
📍 Formation avec les Lycées MOUNIER & GUYNEMER

Le Certificat de spécialisation (MC)

Accueil dans les transports

Diplôme national professionnel, le certificat de spécialisation prépare, en un an, des candidats qui sont déjà titulaires d'un baccalauréat de l'enseignement professionnel ou technologique.

Le/la titulaire du certificat de spécialisation est un(e) professionnel(le) spécialisé(e) dans l'accueil, l'information, l'assistance et l'orientation des voyageurs et des personnes qui les accompagnent.

Insertion professionnelle

Il/elle intervient pour résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et éventuellement de leur véhicule.
Il/elle organise et gère l'embarquement des passagers à bord de tout moyen de transport.
Il/elle veille à la sécurité et à la sûreté des passagers.

Activités

- Accueil de la clientèle
- Information de la clientèle
- Assistance à la clientèle
- Vente sur site opérationnel
- Enregistrement
- Gestion de l'embarquement
- Mise en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté

Compétences

Conduite d'activités professionnelles ;
accueillir ; vendre sur site opérationnel ;
procéder à l'enregistrement ; gérer l'embarquement ;
mettre en œuvre des procédures de sécurité et de sûreté ;
application des techniques professionnelles ;
respecter les règles de sécurité et de sûreté et résoudre un problème courant de sûreté et de sécurité sur site opérationnel.

Contact formation

Lycée polyvalent Emmanuel MOUNIER
6, avenue Marcelin BERTHELOT - 38029 GRENOBLE cedex 2
Madame S. FRANCHI - severine.franchi@ac-grenoble.fr - 06 34 87 32 64

avec l'appui du GRETA DE GRENOBLE en tant que CFA

GRETA GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

Comment savoir si ce poste est fait pour vous?

Vous faites preuve de :

- Sens du service
- Aisance relationnelle
- Maîtrise de soi
- Diplomatie
- Autonomie
- Rigueur
- Réactivité

Vous travaillez :

- Seul·e ou en équipe
- En horaires décalés en fonction de la circulation des trains
- A bord des trains, ce qui implique des déplacements et des repos hors domicile
- En tenue commerciale

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Postulez pour cet emploi

Précisez la référence suivante :
Mention complémentaire
et envoyez votre candidature à

E-MAIL
teraurarecrute@sncf.fr

SNCF VOYAGEURS