FICHE FORMATION

BAC PRO MCV - Métiers du commerce et de la vente
option A : animation et gestion de l'espace commercial

OBJECTIFS

Le Bac pro « Métiers du commerce et de la vente, option A : animation et gestion de l'espace commercial » a pour but de former des professionnels qui mettent à disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il doit diriger une unité de vente et faire des prévisions.

Le titulaire d'un Bac Pro MCVA a pour principale mission de conseiller, vendre et fidéliser. Il assure aussi la gestion commerciale et l'approvisionnement. Enfin, il participe à l'animation du commerce.

CONTENU

Bloc n° 1 Conseiller et vendre
– Assurer la veille commerciale
– Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
– Assurer l'exécution de la vente
Bloc n° 2 Suivre les ventes
– Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
– Traiter les retours et les réclamations du client
– S'assurer de la satisfaction du client
Bloc n° 3 Fidéliser la clientèle et développer la relation client
– Traiter et exploiter l'information ou le contact client
– Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la
relation client
– Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement
de la relation client
Bloc n° 4A Animer et gérer l'espace commercial
– Assurer les opérations préalables à la vente
– Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
– Développer la clientèle

Economie-Droit
Mathématiques
Prévention Santé Environnement
LV1 et LV2
Histoire géographie et enseignement moral et civique
Arts appliqués et cultures artistiques
Éducation physique et sportive
Epreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

PRÉ-REQUIS

Entrée en 1ère ou terminale après obtention d'un CAP du domaine de la vente ou d'une seconde générale..

DURÉE INDICATIVE

de 675 h à 1350 h selon l'année d'entrée en formation

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France compétences.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
Formation pratique en atelier ou en situation de travail.

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des sports

VALIDATION

Certification de niveau européen 4 (BAC ou BAC+1)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation Epreuves finales d'examen
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

employé commercial,

vendeur qualifié,

vendeur spécialiste

Découvrez d'autres débouchés sur...
Orientation Auvergne-Rhône-Alpes

Contacts

Lycée Polyvalent Emmanuel-mounier
Av. Marcelin Berthelot, 38100 Grenoble

Service Apprentissage
Tél : 04 76 33 27 40

Mise à jour le 3 Mai 2023

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
La Région se mobilise encore pour le handicap
Formation

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel